

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомил Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи до заключения договора ознакомлен.

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

" _____ " _____ 202__ г.

Потребитель

(фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица

" _____ " _____ года рождения,

*(Адрес места жительства, иные адреса и телефоны, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, указываются в реквизитах)

и ООО "Ройал Мед", адрес места осуществления медицинской деятельности: 197183, г. Санкт-Петербург, Школьная улица д.2 лит.А пом.5Н, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://spb.royal-med.ru>, в лице генерального директора, _____ действующего на основании Устава и лицензии № Л041-01148-78/00338586 от 25 декабря 2019 года, ссылка на сведения содержащиеся в электронных реестрах лицензий: <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>, выданной Комитетом по здравоохранению города Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом 1, телефон: (812) 314-04-43), на осуществление медицинской деятельности, при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; рентгенологии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, действует бессрочно, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель - принять и оплатить оказанные услуги по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при обязательном наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Сроки оказания услуг по договору указаны в Положении о сроках оказания медицинских услуг Исполнителя, с которыми Потребитель был ознакомлен до подписания настоящего договора.

2.4. Перечень и стоимость платных медицинских услуг указываются в плане обследования и лечения, являющимся Приложением к настоящему договору, который составляется письменно после консультации и обследования Потребителя. Согласие Потребителя на оказание дополнительных услуг за плату и изменение плана лечения оформляется в письменной форме в виде Приложения к настоящему договору.

2.5. Подписывая договор, Потребитель подтверждает, что до его заключения ознакомился с прейскурантом Исполнителя, Положением о предоставлении платных медицинских услуг, Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы, Правилами поведения пациентов, размещенных на информационном стенде и сайте Исполнителя.

2.6. Потребитель до подписания договора получил сведения, размещенные на информационном стенде и сайте Исполнителя, о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы.

2.7. Медицинские услуги по договору оказываются на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю в информированных добровольных согласиях на медицинское вмешательство.

2.9. Потребитель имеет возможность ознакомиться со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем

изучения ссылок на информационном стенде и сайте Исполнителя, на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru/>).

2.10. Платные медицинские услуги по договору соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному соглашению Потребителя (его законного представителя).

2.11. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг составляют 180 календарных дней.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Ознакомить Потребителя в письменном виде с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах по плану лечения, перечнем, стоимостью, сроками оказания услуг до начала их оказания.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Находясь на лечении, в соответствии с ФЗ РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента.

3.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: сообщать информацию о своем здоровье (заполнить анкету здоровья), выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать все известные сведения о состоянии своего здоровья и иные факторы, которые могут повлиять на ход лечения. Являться на плановые осмотры, выполнять условия гарантии на овещественные результаты оказанных медицинских услуг.

3.2.3. Подписывать информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство до начала оказания платных медицинских услуг, планы обследования и лечения, акты оказанных платных медицинских услуг после их оказания, Приложения и иные документы к настоящему договору.

3.2.4. Явиться в клинику за 10 минут до назначенного времени приема и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита вне зависимости от причины отмены.

3.2.5. Во время действия настоящего договора уведомлять Исполнителя об имеющихся заболеваниях, об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других медицинских организаций, уведомлять о фактах получения медицинских услуг в других медицинских организациях, последствия которых могут повлиять на результаты уже оказанных по договору услуг, на гарантийные обязательства и сроки службы, или повлечь за собой изменения в плане лечения и сроках оказания услуг (за исключением получения экстренной медицинской помощи).

3.2.6. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими вмешательствами, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону и прибыть на прием к Исполнителю в разумные сроки согласно полученным врачебным рекомендациям.

3.2.7. При отказе от продолжения лечения Потребитель обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть договор, оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по договору.

3.2.8. Оплатить оказанные Исполнителем услуги по договору в соответствии с прейскурантом на момент оказания услуги или путем внесения предоплаты в случаях, предусмотренных договором и правилами оплаты услуг, установленными Исполнителем, с учетом положений ст. 34 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.2.9. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Направлять Потребителя с его согласия на консультации и обследования в другие медицинские организации.

3.3.2. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально, в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг, и указывать их в медицинской карте стоматологического больного.

3.3.3. В случае отсутствия лечащего врача в день приема, Исполнитель информирует Потребителя о невозможности его приема в назначенное время и предоставляет ему другую дату и время приема.

3.3.4. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначенного приема) в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, препятствующих безопасному оказанию услуг, а также в случае опоздания Потребителя на прием к назначенному времени.

3.3.5. Изменить план обследования и (или) лечения по медицинским показаниям и оказать дополнительные платные медицинские услуги без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, об исходах и прогнозах медицинских вмешательств, иную информацию о платных медицинских услугах в соответствии с требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.4.2. На выбор лечащего врача с учетом получения согласия врача осуществлять лечение Потребителя по нормам ст.70 ФЗ РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4.3. Получать выписки или копии из медицинской документации в порядке, установленном соответствующими нормативными актами Российской Федерации.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем услугу в порядке и сроки, которые установлены настоящим договором, с учетом положений ст. 16.1, ст.37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей". Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату: контрольно-кассовый чек.

4.2. Потребитель производит оплату медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя на день оказания услуг наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем с использованием своих материалов или материалов субподрядчика. Исполнитель полностью отвечает за ненадлежащее качество использованных при оказании услуг материалов.

4.4. При досрочном расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса в срок до 10 рабочих дней включительно.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Обращения (жалобы) Потребитель может направить заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес: 197183, г.Санкт-Петербург, Школьная улица д.2 лит.А пом.5Н или при личном обращении Потребителя (его законного представителя).

6.2. Срок устранения признанных Исполнителем недостатков оказанных услуг устанавливается в разумный срок, но не более 45 дней.

6.3. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

6.4. Территориальная подсудность споров определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия

7.1. Оригиналы медицинских документов Исполнителя Потребителю не выдаются. Потребитель имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в сроки и на условиях, определяемых законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не вправе отказывать Потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора в связи с отказом Потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора.

7.3. Подписывая данный договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации, в том числе по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8. Гарантийные обязательства по договору

8.1. Полная информация об условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах услуг Исполнителя содержится в Положении о гарантийных обязательствах и сроках службы на информационном стенде и сайте Исполнителя.

8.2. Порядок и условия выдачи Потребителю (его законному представителю), после исполнения договора Исполнителем, медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы устанавливается в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 31.07.2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" и осуществляется по письменному запросу Потребителя (его законного представителя) в срок до 30 календарных дней.

9. Срок действия, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше): в течение одного календарного года или до исполнения Сторонами своих обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий договор по причине окончания срока действия, он пролонгируется на тех же условиях на следующий календарный год.

9.2. Все Приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем договоре и созданные Сторонами в процессе действия договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего договора. Изменения и дополнения настоящего договора возможны только путем составления письменного Приложения или дополнительного соглашения и его подписания всеми Сторонами договора.

9.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по договору, по инициативе Потребителя, по окончании срока действия, по решению суда либо по иным причинам согласно законодательству Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Неотъемлемой частью медицинской карты стоматологического больного являются: рентгеновские снимки, выполненные Исполнителем, информированные добровольные согласия, анкета здоровья.

Рентгеновские снимки выдаются пациенту на бумажном носителе.

10.2. Споры между Сторонами, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. Реквизиты сторон

Исполнитель:

юридический адрес: 197183, Санкт-Петербург,

улица Школьная, д.2, лит.А, пом.5Н.

ОГРН 1089847092730

ИНН 7814401050

тел. (812) 496-21-27

Генеральный директор

ООО "Ройал Мед" _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Потребитель:

*адрес места жительства _____

*иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения

тел. +7(_____) _____

паспорт: серия _____ № _____

выдан _____

дата выдачи _____

код подразделения _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Утвержден приказом
генерального директора ООО "Ройал Мед"
от.01.09.2023 года № 239