

Утверждено
приказом генерального директора
ООО "Ройал Мед"
от "31" августа 2026 года № 282

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО "Ройал Мед" (далее - Общество, Исполнитель) платных медицинских услуг гражданам и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение является локальным актом Общества, обязательно для работников Общества, участвующих в организации и предоставлении платных медицинских услуг, и доводится до сведения потребителей и заказчиков в наглядной и доступной форме.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- а) договор - письменный договор, в соответствии с которым Общество предоставляет платные медицинские услуги;
- б) заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в пользу потребителя;
- в) исполнитель - ООО "Ройал Мед", предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;
- г) платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан либо иных средств на основании договоров и по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- д) потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель является пациентом и пользуется всеми правами пациента, установленными законодательством Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом исключительно в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в реестре лицензий в отношении Общества.

1.5. Общество является медицинской организацией частной системы здравоохранения и не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий, территориальной программы обязательного медицинского страхования, не оказывает

медицинские услуги по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) и добровольному медицинскому страхованию (ДМС). Все медицинские услуги Общества предоставляются на платной основе, за исключением медицинской помощи в экстренной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Договоры на оказание платных медицинских услуг заключаются в письменной форме при личном присутствии сторон либо их надлежаще уполномоченных представителей в помещении Общества. Дистанционный и анонимный способы заключения договоров Обществом не применяются.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются договором и (или) приложением к договору, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлены обязательные требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий.

2.2. Потребитель и (или) заказчик уведомляется, что Общество не оказывает медицинскую помощь в рамках программ государственных гарантий, ОМС и ДМС. Отказ от заключения договора с Обществом или от отдельных платных медицинских услуг не ограничивает право гражданина на получение бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации соответствующих программ.

2.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются приказом генерального директора Общества, если иной порядок не установлен учредительными документами Общества. Услуги предоставляются по ценам, действующим на дату их оказания, если договором не предусмотрено иное.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для медицинских организаций;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе потребителя, в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Просьба о предоставлении отдельных консультаций или медицинских вмешательств оформляется по форме приложения к договору с указанием даты составления.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Общества и графиками работы медицинских работников, с учетом медицинских показаний, противопоказаний, очередности записи и сроков, согласованных сторонами.

2.8. Медицинская помощь в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается безотлагательно и без взимания платы с гражданина в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.9. Льготы при предоставлении платных медицинских услуг применяются только при их установлении приказом генерального директора Общества. Информация о действующих льготах и категориях лиц, имеющих право на них, размещается на информационном стенде и на сайте Общества при его наличии.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Общество доводит до сведения потребителя и (или) заказчика необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. На информационном стенде (стойке) Общества и на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при его наличии размещаются в наглядной и доступной форме:

- а) полное и сокращенное фирменное наименование Общества;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения, адрес места осуществления медицинской деятельности, режим работы, номера телефонов и адрес сайта при его наличии;
- в) основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- г) сведения об осуществлении медицинской деятельности: регистрационный номер лицензии, дата ее предоставления и наименование лицензирующего органа;
- д) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- е) информация о том, что Общество не участвует в реализации программы государственных гарантий, территориальной программы, ОМС и ДМС;
- ж) ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также сведения о применяемых стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях при их наличии;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) графики работы медицинских работников;
- к) образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на льготы, и перечень льгот при их установлении;
- м) порядок и способы направления обращений и жалоб в Общество, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также соответствующие почтовые адреса, адреса электронной почты и номера телефонов;
- н) настоящее Положение и иная обязательная для доведения до потребителей информация.

3.3. Информация на информационном стенде (стойке) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества.

3.4. По требованию потребителя и (или) заказчика Общество предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, а также сведения из реестра лицензий, относящиеся к медицинской деятельности Общества.

3.5. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Общество информирует потребителей о дате приостановления и предполагаемом периоде приостановления путем размещения информации на сайте при его наличии и (или) на информационном стенде, входной двери либо иным доступным способом.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация:

- а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи при их наличии, с учетом которых оказываются услуги, а также о возможности получения отдельных консультаций и медицинских вмешательств;
- б) о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, об уровне его профессионального образования и квалификации;
- в) об иных обстоятельствах, относящихся к предмету договора и имеющих значение для осознанного выбора услуги.

3.7. Потребитель и (или) заказчик уведомляется об обязанности пациента соблюдать режим лечения, включая режим на период временной нетрудоспособности, назначения и рекомендации медицинских работников, а также правила поведения пациентов в Обществе.

3.8. Обращения и требования потребителей, в том числе связанные с недостатками оказанных услуг, рассматриваются Обществом в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Ответ направляется способом, указанным заявителем, если законодательством не предусмотрено иное.

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается в письменной форме между Обществом и потребителем и (или) заказчиком. Договор подписывается сторонами при личном присутствии в Обществе. Заключение договора дистанционным способом не осуществляется.

4.2. Договор и (или) приложение к договору должны содержать:

- а) сведения об Обществе: наименование и фирменное наименование при наличии, адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН, сведения о лицензии, включая регистрационный номер, дату предоставления, лицензирующий орган и перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в рамках оказываемых по договору услуг;
- б) сведения о потребителе: фамилию, имя, отчество при наличии, адрес места жительства, иные адреса для направления ответов при их указании, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилию, имя, отчество при наличии, адрес места жительства, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия;
- г) сведения о заказчике, если он не является потребителем: для физического лица - фамилию, имя, отчество при наличии, адрес места жительства, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по договору;
- е) стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) срок предоставления услуг;
- з) фамилию, имя, отчество при наличии и должность лица, заключающего договор от имени Общества, а также основание его полномочий;
- и) подписи Исполнителя, потребителя и (или) заказчика;
- к) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия бесплатной выдачи потребителю или его законному представителю после исполнения договора медицинских документов, копий медицинских документов и выписок из них, отражающих состояние здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

- н) уведомление о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, включая назначенный режим лечения, может снизить качество услуги, сделать невозможным ее завершение в срок или отрицательно сказаться на здоровье потребителя;
- о) уведомление об обязанности пациента соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинской организации;
- п) иные условия, согласованные сторонами и не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4.3. Договор составляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу. Договор и связанные с ним документы хранятся Обществом в сроки и порядке, установленном законодательством об архивном деле, охране здоровья и защите персональных данных.

4.4. На оказание услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление сметы обязательно по требованию потребителя, заказчика или Общества; смета является неотъемлемой частью договора.

4.5. При необходимости предоставления за плату медицинских услуг, не предусмотренных договором и (или) сметой, медицинский работник до их оказания информирует потребителя и (или) заказчика о медицинской необходимости, содержании и стоимости дополнительных услуг. Такие услуги оказываются после оформления письменного согласия и, при необходимости, дополнительного соглашения к договору, за исключением медицинской помощи в экстренной форме.

4.6. Если потребитель и (или) заказчик после заключения договора отказывается от получения платных медицинских услуг, договор прекращается полностью или в соответствующей части. Потребитель и (или) заказчик оплачивает фактически понесенные Обществом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

4.7. Оплата производится в порядке и сроки, предусмотренные договором и (или) приложением, с соблюдением требований статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.8. При расчете потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек.

4.9. По заявлению заказчика и (или) потребителя и при наличии согласия потребителя либо его законного представителя Общество выдает документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и приобретение лекарственных препаратов, по форме и в порядке, установленным законодательством.

4.10. Медицинские документы, копии медицинских документов и выписки из них, предусмотренные договором и законодательством, выдаются потребителю или его законному представителю по заявлению без взимания дополнительной платы в порядке, установленном Обществом и законодательством Российской Федерации.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве - обязательным требованиям, предъявляемым к соответствующим медицинским услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. До получения согласия медицинский работник предоставляет информацию, необходимую для его осознанного принятия.

5.3. Медицинские услуги оказываются медицинскими работниками, имеющими необходимое образование, квалификацию, аккредитацию специалиста или иной предусмотренный законодательством допуск к медицинской деятельности.

5.4. Общество соблюдает требования к ведению медицинской документации, заполнению и представлению форм статистического учета и отчетности, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения и иные государственные информационные системы в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. По требованию потребителя или его законного представителя медицинский работник предоставляет в доступной форме информацию:

- а) о состоянии здоровья, результатах обследования, установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах лечения;
- б) об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, сроках их службы или годности, показаниях и противопоказаниях к применению;
- в) сведения, позволяющие идентифицировать медицинское изделие, имплантированное в организм человека, если такое изделие применялось.

5.6. После исполнения договора, при необходимости или по заявлению, потребителю или его законному представителю в порядке и сроки, установленные законодательством, выдаются медицинские документы либо их копии и выписки, отражающие состояние здоровья и результаты оказанных услуг, без дополнительной платы.

5.7. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и обрабатываются с соблюдением законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

5.8. Потребитель обязан сообщать медицинскому работнику достоверные сведения, имеющие значение для диагностики и лечения, соблюдать назначения, рекомендации и режим лечения, правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к имуществу Общества и уважать права медицинских работников и других пациентов.

5.9. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуги в согласованный срок, Общество информирует потребителя и (или) заказчика и предлагает согласовать новый срок либо иное решение, не противоречащее законодательству и медицинским показаниям.

5.10. При предоставлении услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства Общество выполняет обязанности по представлению статистических сведений в отношении нерезидентов, если Общество включено Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов.

5.11. Обязанность Общества по возврату денежных средств, уплаченных по договору, определяется договором и главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Ответственность сторон и заключительные положения

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество, потребитель и заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя вследствие предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, возмещается Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель и (или) заказчик вправе предъявлять требования, предусмотренные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", в том числе требования об

устранении недостатков, уменьшении цены, возмещении убытков и возврате денежных средств при наличии установленных законом оснований.

6.4. Споры разрешаются путем переговоров и рассмотрения письменной претензии, а при не достижении соглашения - в судебном порядке. Установленный настоящим пунктом порядок не ограничивает право потребителя обратиться непосредственно в суд или государственный орган в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Работники Общества несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах должностных обязанностей. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг возлагается на генерального директора и главного врача в пределах их полномочий.

6.6. Если отдельные положения настоящего Положения противоречат нормативным правовым актам Российской Федерации, применяются положения нормативных правовых актов, а настоящее Положение подлежит приведению в соответствие с ними.

6.7. Настоящее Положение вводится в действие с 1 сентября 2026 года и действует до его отмены или замены новым локальным актом. Положение подлежит обязательному пересмотру при изменении законодательства, регулирующего предоставление платных медицинских услуг, и в любом случае не позднее 1 сентября 2031 года.